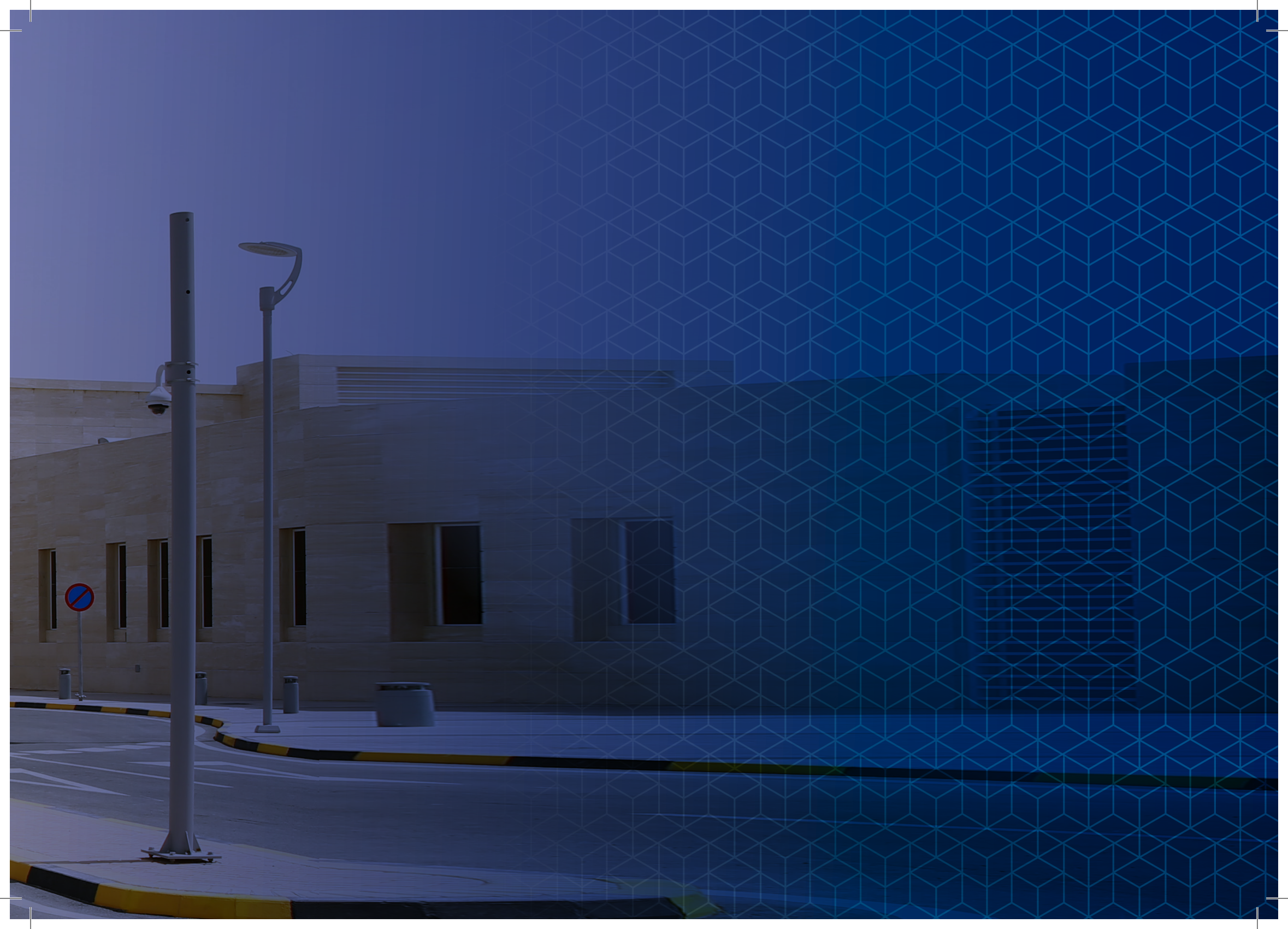


2012 2022

سنوات من التحدي ؛ ويستمر التميز





10

سنوات من

التحدي

ويستمر التميز



صاحب السمو الأمير
الشيخ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني

” لقد نجحت مؤسساتنا الصحية باختبار كورونا الصعب بجدارة، مبيّنة درجة التطور الذي حققته كماً ونوعاً. وبهذه المناسبة نتوجه لهذه المؤسسات والعاملين فيها بالشكر والتقدير.

من خطاب سمو الأمير في افتتاح الدورة الـ ٥٠ لمجلس الشورى (٢٦ أكتوبر ٢٠٢١).



صاحب السمو الأمير الوالد
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

” تُنشأ مؤسسة تسمى «مؤسسة الرعاية الصحية الأولية»، تخضع لإشراف المجلس، ويكون مقرها مدينة الدوحة، وتكون لها شخصية معنوية، وموازنة تُلحق بموازنة المجلس.

قرار أميري رقم (١٥) لسنة ٢٠١٢ بإنشاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية - فبراير ٢٠١٢.

مركز الوجبة
المحبي
Al Wajbah
Health Center



"الأخوة الأعزاء،

قبل عقد من الزمان، بدأت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مرطبةً جديدةً من تاريخها وأصبحت مؤسسة مستقلة بفضل الثقة التي وضعتها فيها قيادتنا الحكيمة برؤيتها الثاقبة وذلك لتحقيق التميُّز ولتساهم بجديّة في إكساب النظام الصحي في قطر سمعةً عالمية.

خطّت المؤسسة مسيرة طويلة ومتجددة ونجحت على مدار السنوات العشر الماضية في أن تصبح مثالاً يُحتذى به في مجال تقديم خدمات صحية ذات مستوى عالمي لجميع المواطنين والمقيمين في دولة قطر.

لقد بدأت المؤسسة دربها وفي جعبتها العديد من الأحلام والآمال بتحقيق إنجازات عظيمة.. وها نحن نحتفل هذا العام بتسجيل المؤسسة لعلامة فارقة في قصة نجاحها المستمرة، ولا يزال الطموح هو غايتنا بالإضافة إلى قيامنا اليوم بتمهيد الطريق لتحقيق تطلعات أكبر وآفاق أوسع وذلك بعدما نجحنا بفضل الله في تحويل رؤية المؤسسة إلى واقع يلمسه ويعيشه جميع سكان هذا البلد.

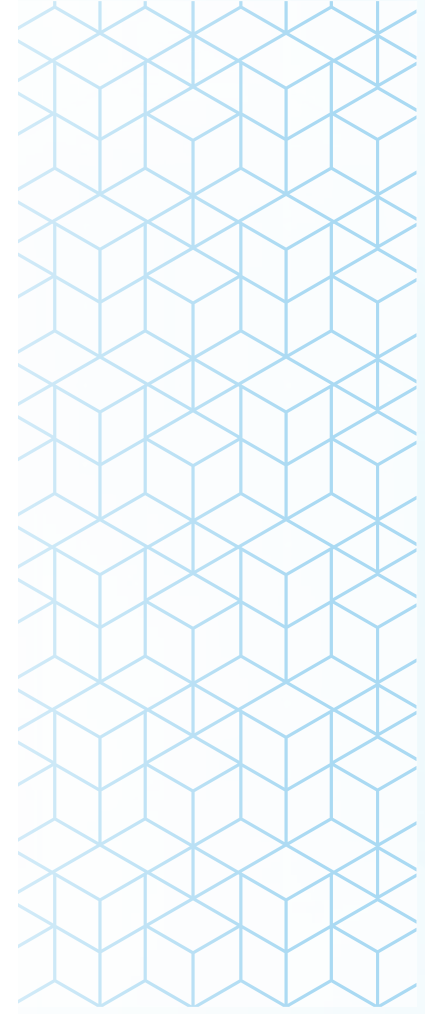
لا يفوتني هنا أن أشير إلى مجموعة من التغييرات الإيجابية في الخدمات والأنظمة الصحية والتي ساهم في إحداثها كفاءة وإصرار كوادرننا، إلى جانب مساهمات أفراد المجتمع في تعزيزها.

ولا شك أنّ مؤسسة الرعاية الصحية الأولية تدين لكل من ساهم في نجاح وتميز المؤسسة بالامتنان الجزيل لتحقيقها تقدماً كبيراً وحفاظها على مستوى عالٍ من الأداء وفي جميع الظروف، وذلك بفضل روح العزيمة والإصرار غير المسبوقة التي أبداهها الجميع فيما ذلك شركاؤنا في مواجهة التحديات وتحقيق أفضل النتائج، وأدعوكم لمواصلة التفاني في عملكم بهمة عالية يعززها إدراككم جميعاً لحجم وأهمية المساهمات التي تقدمونها في سبيل تحقيق صحة وعافية سكان دولة قطر.

ذكرى سنوية عاشرة سعيدة للجميع، ونتطلع إلى المزيد من التقدُّم!"

د. مريم علي عبدالملك

المدير العام – مؤسسة الرعاية الصحية الأولية



الدكتورة/ مريم علي عبدالملك

المدير العام – مؤسسة الرعاية الصحية الأولية
استشاري أول - طب الأسرة

لذلك، حصلت على الزمالة في طب الأسرة من جامعة تورنتو في كندا. وتشارك بشكل كبير في عشرات الأبحاث، وتحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال. وتعتبر الدكتورة/ مريم واحدة من القادة الرئيسيين لخدمات الرعاية الصحية في قطر، بفضل خبرتها التي تمتد لأكثر من ٢٧ عاماً في إدارة النظم الصحية، وتوليها العديد من المناصب القيادية منذ عام ٢٠٠١.

ولعبت الدكتورة/ مريم دوراً مهماً خلال جائحة كوفيد-١٩، تم اختيارها كرئيس لمجموعة القيادة التكتيكية الصحية لخدمات المجتمع من قبل وزير الصحة العامة، سعادة الدكتورة/ حنان الكواري. بالإضافة إلى كونها عضواً في مجموعة القيادة الاستراتيجية الوطنية.

وتقديرًا لجهودها البارزة والمتميزة في المجال الطبي في دولة قطر، حصلت الدكتورة/ مريم عام ٢٠٢٢ على جائزة التميز للمرأة العربية.

الدكتورة/ مريم عبدالملك هي أول مدير عام لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، حيث تشرف الدكتورة، منذ عام ٢٠١٢ وحتى اليوم، على عمليات تشغيل ٢٨ مركزاً صحياً تغطي جميع مناطق دولة قطر وتخدم أكثر من ٨٥٪ من سكانها. كما قادت عملية التحول في خدمات الرعاية الصحية الأولية لتلبية احتياجات المجتمع من خلال تطبيق نموذج الرعاية المتمحورة حول الفرد. وبصفتها قائداً لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية، تتولى الدكتورة / مريم بشكل عام مسؤولية تحقيق التغيير الاستراتيجي وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية في قطر مع التركيز على الرعاية الأولية كأساس لتحسين الصحة والمعاياة من أجل ضمان أعلى مستويات الجودة في مجال الخدمات والسلامة.

الدكتورة/ مريم هي استشاري أول في طب الأسرة، وحاصلة على شهادة البكالوريوس في الطب وعلى شهادة البورد العربي في طب الأسرة. إضافة



مقدمة

كما نص القرار الأميري على تعيين مدير عام خاص بالمؤسسة وتحديد مخصصاته المالية بقرار من اللجنة التنفيذية التابعة لوزارة الصحة العامة، بالإضافة إلى توفير ميزانية خاصة بالمؤسسة توافق عليها الوزارة.

وسعت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خلال السنوات العشر التي تلت استقلالها إلى تحسين وتوسيع وتطوير الخدمات الصحية المقدمة في الدولة وذلك بهدف تلبية احتياجات جميع المواطنين والمقيمين بما يتماشى مع أعلى المعايير العالمية في المجال الصحي.

جاء استقلال مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بقرار أميري أصدره أمير البلاد المفدى، صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، عام ٢٠١٢. حيث نص القرار الأميري رقم (١٥) لنفس العام بإنشاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بهدف تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية بشكل متكامل ووفقاً للسياسات المعتمدة. وعليه، تمتلك المؤسسة جميع الصلاحيات الخاصة بإدارة وتشغيل المراكز الصحية والمرافق العلاجية التابعة لها وتشخيص وعلاج المرضى وتوفير الدعم المستمر لهم، مطبقة أعلى المعايير وأفضلها.



الرؤية

تتمثل رؤية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بأن نكون الرواد في تحويل صحة سكان قطر وعافيتهم.

المهمة

تقديم خدمات الرعاية الصحية المتمركزة حول الشخص والتي تتصف بأنها شاملة ومتكاملة ومنسقة وتقديمها في المجتمع، وذلك عبر التركيز على الصحة وأنماط الحياة الصحية والوقاية من الأمراض. بالشراكة مع أصحاب المصلحة، سنحسن صحة سكاننا ورفاههم.



إنجازات تتحقق

مراحل توسع المراكز الصحية

في بدايات عام ١٩٥٤، اتخذت دولة قطر أولى خطواتها نحو تأسيس نظام الرعاية الصحية الأولية، وذلك بتوفيرها لخدمات الرعاية الصحية عن طريق إنشاء مجموعة من العيادات الطبية. تلى ذلك وضع وزارة الصحة العامة عام ١٩٧٨ لخطة شاملة اختصت ببناء نظام رعاية صحية أولية تم من خلالها إطلاق خدمات الرعاية الأولية عبر تسعة مراكز صحية عملت على توفير العلاج والخدمات الصحية الضرورية في أماكن مختلفة من البلاد.

ومنذ ذلك الحين وقطاع خدمات الرعاية الصحية الأولية يعيش تطوراً مستمراً ليصبح الآن نقطة اتصال أولى مع المرضى ضمن النظام الصحي للدولة. حيث تشغل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية منذ استقلالها وحتى اليوم ٢٨ مركزاً صحياً.



تطبيق معايير الاستدامة في المرافق الصحية

تم مراعاة أعلى معايير الجودة والأمان في تصميم المراكز الصحية، وذلك بما يتوافق مع المعايير التابعة للمنظومة العالمية لتقييم الاستدامة (GSAS). وعليه، فقد حصلت المراكز الصحية على ٣ نجوم كمعدل للجودة البيئية الخاصة بتوفير الطاقة والحفاظ على البيئة من قبل المنظمة الخليجية للبحث والتطوير، وذلك بفضل الاعتبارات التصميمية والتشغيلية التي تم الأخذ بها.

استراتيجية الرعاية الصحية الأولية

تسعى قطر للاستجابة للتحديات الصحية المستقبلية عن طريق إنشاء نظام صحي يقوم على تقديم رعاية صحية أولية عالية المستوى.

ومثلت استراتيجية الرعاية الصحية الأولية ٢٠١٣-٢٠١٨ رؤية شاملة ومتكاملة تتمحور في أساسها حول الفرد. حيث تعمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالشراكة مع الأفراد والأسر والمجتمع لتعزيز صحة السكان وتحقيق أمانهم الاجتماعي. وحرصت المؤسسة على تنفيذ الاستراتيجية من أجل تحقيق هدفها المتمثل بالارتقاء بدولة قطر إلى مصاف الدول المتطورة في القطاع الصحي.

وشهد عام ٢٠١٧ بداية تخطيط المؤسسة لاستراتيجية الرعاية الصحية الأولية الثانية ٢٠١٩-٢٠٢٣ التي تتمركز حول تحقيق نتائج صحية مميزة عن طريق الدعوة إلى تعزيز الصحة والرعاية الوقائية والاستمرار في التركيز على الرعاية الأولية كخطوة أولى في مجال الرعاية الصحية. وتدعو الاستراتيجية الوطنية الجديدة إلى تطبيق نموذج طب الأسرة وتقديم خدمات رعاية صحية أولية شاملة ومتكاملة ومنسقة ومتمركزة حول الفرد.

حصول المؤسسة على الاعتماد الكندي



المجلس الكندي للاعتماد الصحي هو مؤسسة دولية ومعتمدة تقوم على مساعدة المؤسسات الصحية في أنحاء العالم بإجراء عملية تقييم مستمرة لجودة الخدمات الصحية والاجتماعية المقدمة حسب معايير ومقاييس التميز الدولية.

تمكنت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية من تلبية جميع متطلبات الحصول على الاعتماد الكندي من خلال التزامها الشديد بتوفير رعاية صحية متميزة وآمنة لجميع سكان قطر. حيث شهد عام ٢٠١٤ حصول المؤسسة لأول مرة على المستوى البلاتيني من الاعتماد الكندي. وتتويجاً لجهودها الدؤوبة لتحقيق رؤيتها الاستراتيجية، حصلت المؤسسة على المستوى الماسي (دون شروط) مرتين متتاليتين في عامي ٢٠١٧ و ٢٠٢١.

تنظيم المؤتمر الدولي للرعاية الصحية

في إطار سعيها المستمر لتطبيق أعلى معايير الجودة في مجال الخدمات الصحية ولكونها المقدم الرئيسي للخدمات الصحية الأولية في قطر، نظّمت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في عامي ٢٠١٧ و ٢٠٢٠ المؤتمر الدولي للرعاية الصحية الذي يُعد من أهم المؤتمرات الدولية في مجال الرعاية الأولية.

وهدفت المؤسسة من خلال تنظيم هذين المؤتمرين إلى خلق منصة لمشاركة المعرفة وتسهيل المنتديات لمناقشة أفضل الممارسات العلمية والتأكيد على إرث قطر في تعزيز الصحة والمعاينة عن طريق التميز في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية.

حصول مؤسسة الرعاية الصحية الأولية على اعتماد المختبرات الطبية (CAP)

تكللت نجاحات مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في مجال تقديم أفضل الخدمات المخبرية وأكثرها أمناً، بحصول مختبرات المؤسسة البالغ عددها ٢٨ مختبراً عام ٢٠٢١ على اعتماد المعهد الأمريكي لعلم الأمراض (CAP).



أبرز الخدمات الصحية المقدمة

تقدم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مجموعة شاملة ومتكاملة من خدمات الرعاية الصحية، مثل:

خدمات الرعاية المنزلية

تختص هذه الخدمة بفئة كبار السن ممن يبلغون ٦٠ عاماً فما فوق ويعانون من أمراض مزمنة ويتعذر عليهم الحضور إلى المراكز الصحية لمتابعة حالتهم الصحية. تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للرعاية الصحية الأولية، تقدم المؤسسة الخدمات التالية لكبار السن: التثقيف الصحي وتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض والفحص الدوري والتحصين المستمر، وغيرها من الخدمات الوقائية الثانوية.

برنامج طب الأسرة

طبقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية برنامج طب الأسرة في مراكزها الصحية. ويتضمن هذا البرنامج تحديد طبيب أسرة لكل مريض، يدعمه فريق متعدد التخصصات. وبحسب المنظمة العالمية لأطباء الأسرة (WONCA)، يركز طب الأسرة على الوقاية من الأمراض وتعزيز صحة الفرد والتثقيف الصحي ومعرفة التاريخ الطبي للمريض وعائلته.



عيادة الصحة النفسية

تقدم عيادة الطب النفسي خدماتها لجميع المراجعين بالاشتراك مع مؤسسة حمد الطبية. حيث تُعنى هذه العيادة بخدمة الأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية متوسطة أو شديدة، فمن خلالها يتلقى المريض تقييماً وتشخيصاً وعلاجاً علمياً مبني على الأدلة والبراهين.

تطبيق نظام الأشعة الجديد

يمثل نظام الأشعة الجديد نقلة نوعية مكّنت الأطباء والكوادر الطبية من التحول من مرحلة استخدام أفلام الأشعة التقليدية إلى مرحلة استعراض الصور والتقارير الإشعاعية لمرضاهم على أجهزة الحاسوب الخاص بهم. حيث تُمكن هذه الأنظمة الحديثة الأطباء من رؤية ملفات صور المرضى بشكل متكامل، مُتاحةً بذلك لهم فرصة اتخاذ قراراتهم الطبية بشكل أفضل.



أبرز خدمات الصحة الوقائية

الفحص والكشف المبكر

برنامج الفحص المبكر لسرطان الثدي والأمعاء

أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية البرنامج الوطني للفحص المبكر الخاص بسرطان الثدي وسرطان الأمعاء، وذلك بهدف رصد العلامات المبكرة للمرض أو المؤشرات التي تشير إلى الأفراد الأكثر عرضة للإصابة بالمرض مستقبلاً.

وقد تم افتتاح أول جناح للفحص المبكر في يناير ٢٠١٦ في مركز الوكرة الصحي، بعدها تم افتتاح أجنحة أخرى في عدة مراكز صحية بالإضافة إلى إنشاء وحدة فحص مبكر متنقلة.

برنامج الفحص الذكي

استجابة للتوجيهات العليا وانسجاماً مع استراتيجية قطر الصحية من أجل إنشاء جيل يتمتع بأعلى درجات الصحة والعافية، أطلقت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عام ٢٠١٨ برنامج الفحص الذكي الذي يقوم على إجراء مسح صحي يهدف إلى اكتشاف مبكر لمجموعة من الأمراض المزمنة وتحديد عوامل الخطورة الخاصة بها، حيث يشمل هذا الفحص إجراء مسح دوري لأمراض القلب والشرايين والسكري وارتفاع ضغط الدم والسمنة والتهابات الكبد والغدة الدرقية وفقر الدم بالإضافة للصحة النفسية.



خدمات الصحة والمعافاة

تضم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية خمسة مراكز صحية تمتلك عيادات الصحة والمعافاة، وهم: مركز الوجبة ومركز أم صلال ومركز روضة الخيل ومركز لعيبب ومركز معيذر الصحي. وتشمل عيادات المعافاة الخدمات التالية: عيادة نمط الحياة الصحي، التدريب الرياضي وتمارين وظائف الأعضاء، مرافق رياضية مثل مسبح وساونا وغرفة بخار وصالة رياضية.

عيادة الإقلاع عن التدخين

تلتزم مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بدعم وتشجيع الأفراد على اتباع نمط حياة صحي وأن يكونوا سابقين بالإقلاع عن التدخين لما لذلك من فائدة لهم ولأسرهم. وبناء على ذلك، يتم تقديم خدمات عيادة الإقلاع عن التدخين في جميع المراكز الصحية التابعة للمؤسسة.



الخدمات المجتمعية

خدمة حياك

وفقاً لاستراتيجية مؤسسة الرعاية الصحية الأولية الأولى، تم إطلاق خدمة حياك وتطبيقها في جميع المراكز الصحية التابعة للمؤسسة.

وتضم الخدمة فريقاً من الموظفين المخصصين لمساعدة الناس في الوصول إلى خدمات والمعلومات التي يحتاجونها بالإضافة إلى الإجابة على استفساراتهم وتلقي شكاويهم وتوفير الدعم لهم في المراكز الصحية.

مركز الاتصال (١٠٧)

تهدف خدمة مركز الاتصال ١٠٧ إلى الإجابة على استفسارات الجمهور بعدة لغات، على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع، وتلبية احتياجاتهم المتعلقة بحجز مواعيد زيارة المراكز الصحية أو تغييرها أو إلغائها.

منتدى المراجعين

تعمل منتديات المراجعين على زيادة التفاعل بين المراكز الصحية التابعة للمؤسسة ومراجعيها من خلال الحصول على آرائهم بشكل دوري وإشراكهم في عمل المراكز من خلال طرح برامج تطوعية تختص بمراجعة وتطوير الخدمات.



الخدمات الإلكترونية

النظام الإلكتروني

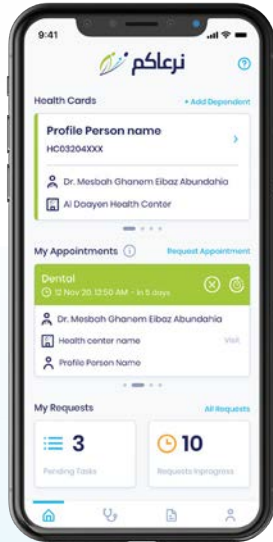
تم تطبيق نظام المعلومات الطبية (CERNER) في المراكز الصحية التابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية بداية عام ٢٠١٤ وذلك بهدف توفير خدمة أفضل للمراجعين عند التسجيل وأخذ المواعيد، بالإضافة إلى توثيق تفاصيل علاجهم وتوفير معلومات طبية عنهم عند زيارتهم لأي من مرافق مؤسسة الرعاية الصحية الأولية أو مرافق مؤسسة حمد الطبية.

تطوير الموقع الإلكتروني الجديد وتدشين تطبيق نركام

دشنت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية عام ٢٠٢٠ موقعا إلكترونيا جديداً بهدف تسهيل وصول الجمهور إلى جميع المعلومات الخاصة بها وجميع المراكز الصحية التابعة لها، باللغتين العربية والإنجليزية.

ويمكن لمستخدمي الموقع الوصول إلى الخدمات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسة، بالإضافة إلى إمكانية تعرّفهم على موقع المراكز الصحية بفضل الخريطة التفاعلية الموجودة عليه. هذا بالإضافة إلى إمكانية اطلاع الجميع على أوقات عمل كل مركز صحي والخدمات التي يقدمها.

وفي بداية عام ٢٠٢١ أطلقت المؤسسة تطبيق «نركام» الخاص بخدماتها الإلكترونية، باللغتين العربية والإنجليزية. حيث يتيح هذا التطبيق لسكان دولة قطر إدارة جميع الأمور المتعلقة بصحتهم عن بعد. وتشمل الخدمات الإلكترونية ما يلي: الحصول على بطاقة صحية، وإدارة المواعيد وإضافة فرد من أفراد الأسرة وغيرها الكثير.





التصدي لجائحة كوفيد-١٩

دور مؤسسة الرعاية الصحية الأولية في التصدي لجائحة كورونا كوفيد-١٩

- لعبت مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ومراكزها الصحية دوراً هاماً في التصدي لجائحة كوفيد-١٩ من خلال اكتشاف الحالات المشتبه بها والتعامل معها وتقديم الدعم للجهات الأخرى المشاركة في التصدي لهذه الجائحة. حيث حرصت المؤسسة على الاستمرار بتقديم خدماتها عبر كافة مراكزها الصحية المتاحة، والحفاظ على سلامة وأمن مراجعيها وتقليص فرص العدوى من خلال تقديم بعض الخدمات عن بعد مثل الاستشارات الهاتفية وتدشين الخدمات الإلكترونية، وهو ما يمثل إحدى أولويات المؤسسة.
 - خدمة الاستشارات الهاتفية ومكالمات الفيديو
 - مركز الاتصال المجتمعي
 - خدمة توصيل الأدوية للمنازل
 - خدمة طلب الشهادات الطبية الإلكترونية
 - الخدمات الإلكترونية على الموقع الإلكتروني وتطبيق نرعاكم
- وتشمل الخدمات الإلكترونية والافتراضية التي تم تدشينها خلال الجائحة:





كوادرننا

كوادرتا

وحرصاً منها على خلق أفضل فرص عمل للقطريين، والتزاماً منها بدعم استراتيجية التنمية الوطنية القطرية في كافة المجالات، تبذل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية قُصارى جهدها لزيادة معدل التقطير باجتهاها للقوى العاملة القطرية على مختلف المستويات الوظيفية.

وإيماناً من المؤسسة بأهمية توفير بيئة عمل صحية تشجع موظفيها على الإنتاج والمساهمة في تحقيق عافية وصحة جميع سكان قطر، افتتحت المؤسسة عيادة خاصة لموظفيها في مقرها الرئيسي وذلك لتوفر لهم الخدمات الصحية الأولية اللازمة. وتعبيراً منها بالامتنان لمساهمة العاملين بها، تقوم المؤسسة بعقد حفل سنوي يتم خلاله تكريم المتميزين وتقدير جهودهم وتشجيعهم على مواصلة تحقيق النجاحات وحصد النتائج المثمرة.

يعود نجاح مؤسسة الرعاية الصحية الأولية بالفضل إلى امتلاكها لفريق عمل يتمتع بالكفاءة والخبرة والمهارات العالية. حيث يبلغ إجمالي عدد الموظفين في مؤسسة الرعاية الصحية الأولية ٧٠٠٠ موظف ٦٧٪ منهم ينتمي إلى الكادر الطبي، فيما يعمل الباقي ضمن الكادر الإداري.

وتوفر المؤسسة برامج تدريبية من خلال إطلاق إطار عمل «كفاءة الأطباء» الذي تم تطويره من قبل فريق عمل تابع لإدارة الشؤون الإكلينيكية وإدارة تدريب وتطوير القوى العاملة بالتعاون مع الكلية الأيرلندية للممارسين العاميين (ICGP)، وذلك من أجل تزويد أطباء المؤسسة بأكبر قدر من المهارات والقدرات والمعارف وبمجموعة أدوات التعليم الطبي المستمر، مما يساهم في توفير دليل لتصنيف فئات الكفاءة.

